



## שאלות מנחות לאבחון נגרייה

היעזרו ברשימה הבאה כדי לנסות לחוש מה תהיה ההתייחסות של הנגר והנגרייה אליכם אחרי המכירה. אחרי שכבר קניתם את המטבח.

- מהו תהליך התכנון, העיצוב והעבודה אצלכם בנגרייה?
- כמה פעמים אני יכול לעשות שינויים בתכנית?
- כמה זמן לוקח לייצר את המטבח?
- האם אני יכול לבוא ולראות את המטבח בזמן העבודה עליו כדי לוודא שאני מרוצה מהאיכות?
- ומה קורה אם אני לא מרוצה מהאיכות, ומגלה פגם כלשהו?
- מה קורה אם אני מגלה פגם אחרי ההתקנה? האם תבואו לתקן גם פגמים קטנים?
- ואם למשל, אחת הדלתות מתפרקת אחרי שנתיים. האם תבואו לתקן?
- האם אני יכול לקבל טלפון או מייל של שלושה לקוחות שעשיתם להם מטבח לאחרונה?

